

13 Dernière mise à jour مايو 2020.

تمهيد

برنامج ولاء المزايا الفورية FLAVOURS هو خدمة تقدمها مجموعة فنادق LOUVRE ، ويمكن الوصول إليه عبر الإنترنت باستخدام بيانات تسجيل الدخول وكلمة المرور نفسها على منصات الحجز التالية التابعة لمجموعة:

- تطبيق الجوال "Louvre Hotels Group"

- <https://www.goldentulip.com>

<https://www.kyriad.com>

<https://campanile.com>

تتم إدارة هذه المنصات (المشار إليها إجمالاً هنا بـ "المنصات" بواسطة مجموعة فنادق LOUVRE ، وهي شركة مساهمة مبسطة، مسجلة باسم Nanterre RCS تحت رقم 942 071 309، والتي يقع مقرها الرئيسي- في Tour Voltaire, 1 place des Degrés, 92800 Puteaux / La Défense ("LHG" أو "LOUVRE").

وتقدم فنادق LOUVRE لعملائها برنامج ولاء يُتيح للشركة تقديم خصوماتٍ لنزلائها في وقت الحجز (ويُشار إليه فيما يلي باسم "البرنامج: ")

1. قبول الشروط والأحكام

بالانضمام إلى هذا البرنامج، فإن العضو يقر ويوافق على قراءته للشروط والأحكام الحالية وقبوله إياها، وما يتصل بها من أي مستندات، بغير شرط أو قيد.

سيتمكن النزلاء الذين قاموا بإنشاء حساب العميل من قبل على الموقع الإلكتروني- mb-staging-kyriad.louvrehotels.com و www.campanile.com و www.premiereclasse.com من الاستفادة تلقائياً من خدمات البرنامج على المنصات منذ لحظة تلقيهم رسالة عبر البريد الإلكتروني تبلغهم بتطور البرنامج المقدم فيما يتعلق بحسابهم ودعوتهم إلى مراجعة شروط وأحكام البرنامج.

2. التعريفات

فيما يلي تعريفات لبعض المصطلحات الشائعة والمستخدمه بصيغة المفرد أو الجمع:

- الحساب : " يشير إلى المساحة التي أُتيحت للعضو على المنصة على إثر تسجيله (تسجيلها) وفق الشروط المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام. وهذا الحساب شخصي- وخاص إلى أبعد حد، ولا يُمكن نقله إلى طرف ثالث. ويمكن الوصول إلى هذا الحساب باستخدام بيانات الدخول وكلمة المرور الخاصة بالعضو المعني، حيث يجمع بعض من بياناته ويتيح الفرصة للعضو لاستخدام الخدمات.
- "البيانات" : " تشير إلى المعلومات الخاصة بالعضو، بما في ذلك البيانات الشخصية، والتي يُقدمها العضو بشكل مباشر أو غير مباشر، وخاصةً أثناء إنشاء حسابه (أو حسابها)، أو أثناء إجراء حجز، أو في أثناء الدخول إلى المنصة. ويتعهد العضو بضمان تقديم معلومات دقيقة ومُحدثة إلى فنادق LOUVRE ، ولا سيما البيانات الخاصة بهويته والاتصال.
- "البيانات الشخصية" : " يشير المصطلح، بموجب المادة 2 من قانون حماية البيانات، إلى "كل معلومة ذات صلة بشخص طبيعي يمكن من خلالها تحديد هويته، بشكل مباشر أو غير مباشر، بالرجوع إلى رقم تعريفني أو إلى واحد أو أكثر من العوامل المُحددة الخاصة به" ويشير المصطلح أيضاً، بموجب المادة 4 من

اللائحة العامة لحماية البيانات، إلى " كل معلومة ذات صلة بشخص طبيعي مُحدد معين أو قابل للتحديد والتعيين (ويُشار إليها فيما يلي باسم "مادة البيانات"، بشكل مباشر أو غير مباشر، وبخاصة بالرجوع إلى مُعرف مثل الاسم، أو رقم التعريف، أو بيانات الموقع أو مُعرف الإنترنت أو واحد أو أكثر من العوامل المُحددة الخاصة بهويته (أو بهويتها) البدنية أو الفسيولوجية، أو الجينية، أو العقلية، أو الاقتصادية، أو الثقافية أو الاجتماعية ". وتشمل البيانات الشخصية على وجه التحديد البيانات ذات الصلة بأعضاء المنصة والتي من شأنها تحديد هويتهم.

- "المنشآت : تشير إلى المنشآت، الأغلب إلى الفنادق التي تحمل علامة فنادق LOUVRE ، والتي يُمكن للعضو الاستمتاع فيها بمزايا البرنامج عبر المنصة، ويُقصد بذلك:
○ من موقع <https://www.campanile.com>، <https://www.kyriad.com> وتطبيق مجموعة فنادق LOUVRE على الهاتف الجوال:

- منشآت سلسلة فنادق Royal Tulip
- منشآت سلسلة فنادق Golden Tulip
- منشآت سلسلة فنادق Tulip Inn
- منشآت سلسلة فنادق Campanile
- منشآت سلسلة فنادق Kyriad
- منشآت سلسلة فنادق Kyriad Direct
- منشآت سلسلة فنادق Première Classe

- على الموقع الإلكتروني <https://www.goldentulip.com>

- منشآت سلسلة فنادق Royal Tulip
- منشآت سلسلة فنادق Golden Tulip
- منشآت سلسلة فنادق Tulip Inn

- المستخدم (المستخدمون) : "يشير إلى الأشخاص أكبر من 18 عامًا في تاريخ اشتراكهم بالبرنامج أو اعتبارهم قادرين وفقًا لتشريعات دولتهم، بغض النظر عن جنسيتهم، أو إقامتهم في فرنسا (بما في ذلك الأقاليم والمقاطعات فيما وراء البحار) و/ أو بالخارج وهؤلاء الذين اشتركوا بالبرنامج أو أنشأوا حسابًا ويستخدمون خدمات البرنامج. قبل الاشتراك في البرنامج، يكون الأعضاء هم "مستخدمو" المنصة.
- "العرض : " يشير إلى قائمة الإقامات في إطار عمل البرنامج في الغرف التي المتوفر في المنشآت المتاحة على المنصة، استجابةً لطلب النزيل ، ويشمل على وجه الخصوص كل احتمالية من: وصف الملكية، واستعراض كل غرفة وخصائصها، والخدمات الإضافية المختارة والسعر الساري.
- العروض المؤهلة : "تُشير إلى العروض التي تسري عليها مزايا البرنامج الموضحة في هذه الشروط والأحكام، وخاصةً المادة 6.1.
- الحجز : " يُشير إلى اختيار النزيل لواحد أو أكثر من العروض عبر المنصة.
- الخدمات : " تشير إلى جميع التداخلات، والمزايا والخصائص التي تقدمها فنادق LOUVRE من خلال البرنامج بموجب الشروط والحدود الواردة في أحكام وشروط الاستخدام.
- التسجيل : " يُشير إلى ما يجريه الأشخاص ممن بلغوا سن الرشد القانونية أو هؤلاء ممن لهم صفة الأهلية وفق تشريع دولتهم، والمقيمين في فرنسا (بما في ذلك الأقاليم والمقاطعات فيما وراء البحار)، و/ أو في الخارج، سواء أكانوا عملاءً محتملين أو نزلاءً للانضمام إلى البرنامج بموجب الأحكام المنصوص عليها في المادة 5 من الشروط والأحكام.

3. الغرض

تهدف الشروط والأحكام المنصوص عليها هنا، وكذلك ما يتصل بها أو يُشار إليه من مستندات، إلى تعريف وتحديد الأحكام، والحقوق، والالتزامات، والمسؤوليات، والحدود السارية على كل وأي استخدام للبرنامج، من جانب أي عضو (وهو ما يُشار إليه فيما يلي باسم "الشروط والأحكام").

4. توفر المنصة

يقر العضو ويوافق على أنه لا يسع فنادق LOUVRE ، في ظل الوضع التقني الحالي، ضمان الإتاحة الدائمة والتوفر المستمر لخدمات المنصة.

ستبذل فنادق LOUVRE أقصى جهودها لإتاحة المنصات بصفة مستمرة، إلا في حالة عمليات الصيانة، أو التحديثات أو في حالة الأحداث الخارجة عن السيطرة مما قد يؤدي إلى حدوث انقطاعات في الخدمات، بشكل كامل أو جزئي، وبشكل مؤثر أو لا. ويتعين على فنادق LOUVRE في مثل هذه الحالات اتخاذ كل الإجراءات الممكنة المعقولة للتعامل مع هذه الانقطاعات أو المشكلات.

5. شروط وطرق الاشتراك في البرنامج

5.1 الأهلية

هذا البرنامج مقدم لأي نزيل ممن بلغ سن الرشد القانونية و/ أو من ذوي الأهلية وفق تشريعات دولتهم. ولا يُمكن استخدامه من جانب الكيانات القانونية/الشركات.

يجوز للعضو التسجيل في البرنامج مرة واحدة فقط؛ ويحظر إنشاء أكثر من حساب واحد.

تحتفظ فنادق LOUVRE بحق طلب أي مستند من شأنه أن يثبت هوية الشخص.

5.2 المجانية

التسجيل في البرنامج مجاني دون رسوم.

5.3 التسجيل في البرنامج

5.3.1 كيفية التسجيل

للتسجيل وأن تصبح عضوًا بالبرنامج، يجب أن ينشئ المستخدم حسابًا عبر الإنترنت على إحدى المنصات.

يخضع الوصول إلى الخدمات واستخدامها لإنشاء حساب بواسطة العضو الذي يمكنه الاتصال به من خلال بيانات تسجيل الدخول الخاصة به، ولا يمكن أن يكون أي شيء آخر بخلاف عنوان بريده الإلكتروني وكلمة المرور.

لذا فإنه يتعين على العضو تقديم المعلومات المطلوبة. ويوافق العضو على تقديم معلومات دقيقة وصحيحة ومكتملة ومحدثة، وتحديدًا فيما يخص معلومات هويته (هويتها) ومعلومات الاتصال.

للتأكيد على طلبه لإنشاء حساب في البرنامج، يجب أن يتحقق المستخدم من صحة نموذج إنشاء الحساب من خلال الموافقة على "الشروط" أو "الشروط والأحكام" وفقًا للمنصة المستخدمة.

يتم إخطار المستخدم بعد ذلك عبر البريد الإلكتروني بإنشاء حسابه.

التصديق النهائي لإنشاء الحساب يستلزم الموافقة الكاملة والكلية للشروط والأحكام الحالية. وما إن يتم تأكيد تسجيل العضو في البرنامج، يصبح العضو قادرًا على الدخول إلى حسابه (أو حسابها) من المنصات.

5.3.2 بيانات التسجيل

يشمل التسجيل في البرنامج استيفاء العضو استمارة الطلب المتاحة على الإنترنت. وتكون الخانات التالية إلزامية:

- النوع ؛
- اسم العائلة ؛
- الاسم الأول ؛
- عنوان البريد الإلكتروني ؛

- كلمة المرور.

نحن نوصي العضو بما يلي لتكوين كلمة المرور الخاصة به : ألا تقل عن 8 أحرف وأربعة أنواع مختلفة (حرف كبير، حرف صغير، رقم، حرف خاص).

ولا يُلتفت للطلبات غير المكتملة أو المحتوية على بيانات خاطئة.

العضو مسؤول عن دقة البيانات التي يقدمها، ويتعين إبلاغ مجموعة فنادق LOUVRE بأي تغييرات تطرأ في البيانات في أقرب وقتٍ ممكن.

يجوز للعضو تحديث بياناته أو تعديلها من حسابه (حسابها). بالإضافة إلى ذلك، يمكن للعضو أن يطلب إنهاء عضويته بالبرنامج من خلال إرسال خطاب إلى العنوان التالي:

مجموعة فنادق LOUVRE

Tour Voltaire

1, Place des Degrés

92800 Puteaux/La Défense

أو من خلال البريد الإلكتروني relation@louvre-hotels.com :

6. تعرّف على برنامج المزايا الفورية FLAVOURS

محتوى الخدمات المقدمة ضمن البرنامج هي كالتالي:

6.1 خصم بنسبة 5%

التسجيل في البرنامج يتيح للعضو القيام بالحجز على المنصات للاستفادة من الخصم بنسبة 5% على السعر المُعلن للجمهور (باستثناء الضرائب المحلية والمصاريف المتنوعة).

السعر الخاص بالأعضاء متاح للعروض المؤهلة في الفنادق المشاركة، ويخضع لمدى توفر السعر المذكور. يُمكن أن يكون هذا السعر تراكميًا مع سلسلة العروض الترويجية. إذا قام العضو بالحجز بسعر " لغير الأعضاء "، فلا يمكن تطبيق الخصم البالغ 5% بأثر رجعي.

➤ بنود محددة مرتبطة بوقف برنامج الولاء PASS FOR YOU

لقد أوشك برنامج الولاء Pass For You من مجموعة فنادق LOUVRE على الانتهاء. اعتبارًا من 1 يوليو 2020، سيصبح من غير الممكن العضوية في برنامج الولاء Pass For You.

سيتمتع الضيوف من حاملي بطاقة Pass for You التي لا تزال سارية، والذين أصبح لديهم حساب " Flavours Instant Benefit " على المنصات، بالمزايا التالية على الأسعار:

- خصم 10% على العلامات التجارية Première Classe، وKyriad وCampanile
- خصم 5% على العلامات التجارية Tulip Inn، وKyriad Direct، وGolden Tulip، وRoyal Tulip (باستثناء العروض الخاصة، على النحو المحدد في المادة رقم 2-6)

من الجدير بالذكر أنه لا يُمكن الجمع بين مزايا بطاقة Pass for You ومزايا برنامج "Flavours Instant Benefit".

سُتطبّق جميع مزايا بطاقة Pass For You على حاملي البطاقة حتى 31/12/2021.

يُرجى مراجعة الشروط والأحكام العامة لبرنامج الولاء Pass for You بالنقر على الرابط التالي:

<https://www.passforyou.com/conditions-generales-de-vente>

6-2 العروض الخاصة

تحتفظ مجموعة فنادق LOUVRE بالحق في تفعيل بعض العروض الخاصة محدودة الوقت من حين لآخر، والتي تدخرها للأعضاء، والتي ترفع خصم الـ 5% المبدئي إلى نسبة أعلى. تُطبّق جميع شروط وأحكام استخدام البرنامج على العروض الخاصة.

6.2 الوصول إلى الحجوزات

تتاح الفرصة للعضو للإطلاع على حجوزاته السابقة والمستقبلية وإدارتها في ملفه الشخصي- من خلال النقر على "حجوزاتي".

6.3 المزايا المخصصة خلال العام:

من خلال الموافقة على الانضمام إلى البرنامج، يتلقى العضو معلومات مرتبطة بالإدارة الصحيح لحسابه (اتصالات "الخدمة") وسيُتلقى اتصالات المبيعات المرتبطة بالبرنامج مباشرةً، ولا سيما الوصول المبكر إلى العروض الترويجية أو إمكانية تراكم السعر الخاص بالعضو بواسطة العروض الترويجية الحالية على بعض الأسعار الترويجية.

7. هل نسيت كلمة المرور؟

في حالة تذكّر كلمة المرور الخاصة بحساب العضو، توفر فنادق LOUVRE للعضو إمكانية إعادة إنشاء كلمة المرور. لإعادة إنشاء كلمة المرور، يجب أن يختار العضو الرابط "نسيت كلمة المرور" الذي يمكن الوصول إليه على إحدى المنصات ثم إدخال معرف الحساب. ثم يُرسل بعد ذلك رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخله العضو عند إنشاء حساب للإشارة إلى الخطوات اللازمة لاتباعها لإعادة إنشاء كلمة المرور .

8. إلغاء البرنامج و/ أو تعديله

تحتفظ فنادق LOUVRE بحق إلغاء البرنامج أو تعديل الشروط والأحكام في أي وقت، بدون تعويض، لتطوير طبيعة الخدمات التي قد تتعرض للحذف أو إجراء تغييرات على مزاياها بشكل خاص.

وبناءً عليه، فإن شروط وأحكام الاستخدام الراهنة قد تُلغى تلقائيًا ويحل محلها نسخة جديدة تسري فورًا على العضو ويذكر فيها تاريخ آخر تحديث أعلى شروط وأحكام الاستخدام. لذا يُوصى النزيل بمراجعة الشروط والأحكام على المنصات بانتظام ليكون دائمًا على علمٍ بالتعديلات والتحديثات المحتملة.

9. السلوك

يجب أن يستخدم كل عضو المنصات والبرنامج بطريقة مسؤولة، ومحترمة ولطيفة فيما يتعلق بحقوق فنادق LOUVRE وأي طرف ثالث.

من خلال الوصول إلى البرنامج، يخضع العضو ويضمن، بشكل خاص:

- تمتعه بالصفات والمهارات المطلوبة لاستخدام البرنامج ؛
- التصرف والتعامل وفق شروط وأحكام الاستخدام السارية واحترامها ؛
- الامتثال لجميع القوانين المعمول بها، بما في ذلك قوانين الدولة التي يتم الدخول منها إلى المنصات ؛
- التواصل بدقة واستيفاء البيانات المطلوبة بمعلومات مكتملة مُحدثة ؛
- احترام حقوق الملكية الفكرية لفنادق LOUVRE وأي من الأطراف الثالثة المحتملة ؛
- استخدام المنصات والبرنامج في نطاق وظيفتهما وغرضيهما.

بالإضافة إلى ذلك، يوافق العضو على عدم:

- استخدام خصائص البرنامج لأغراض خلاف المنصوص عليها في الشروط والأحكام، أو مناقضة للغرض الذي صمم البرنامج لأجله، و/أو ما من شأنها تقليص حقوق فنادق LOUVRE ، أو أحد شركائها أو حقوق طرف ثالث ؛
- استخدام هوية مزيفة أو غير ذلك من أساليب الخداع ؛
- توفير معلومات مزيفة، واحتيالية وخاطئة لفنادق LOUVRE ؛
- تنزيلها إلى المنصة (المنصات)، أو نشرها، أو إتاحتها أو بثها بأي شكل من الأشكال ولا سيما بواسطة البريد الإلكتروني ؛
- محتوى لا يحق له (لها) رفعه،
- محتوى غير قانوني، أو ضار، أو هجومي، أو مضايق، أو محقق للضرر، أو مؤذ للسمعة، أو سوقي بذيء، أو فاحش، أو خروج على الأخلاقيات، أو ينطوي على تهديد، أو ينتهك خصوصية شخص ما، أو شائن أو صادم من النواحي العرقية أو الإثنية أو من الجوانب الأخرى،
- أي عنصر يحتوي فيروسات برمجية، أو غير ذلك من الأكواد، أو ملفات الكمبيوتر المصممة لقطع أو تعطيل أو الحد من عمل أي برنامج أو أجهزة حاسوب أو معدات اتصالات إلكترونية ؛
- مخالفة عملية تشغيل المنصة (المنصات) أو مقاطعتها أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بالمنصة (المنصات)، أو انتهاك أي متطلبات، أو إجراءات أو قواعد أو لوائح ؛
- الوصول إلى البيانات الشخصية غير المخصصة له أو اكتساب حق الوصول إلى خادم حيث لا يكون العضو مخولاً للوصول إليه ؛
- محاولة التفتيش أو التفتيش أو اختبار نقاط ضعف النظام، وبخاصة المنصات، أو انتهاك إجراءات الأمن والمصادقة دون الحصول على تخويل بذلك ؛
- انتحال شخصية عضو آخر أو مستخدم أو أي طرف ثالث أو محاولة ذلك ؛
- إيذاء أحد الأشخاص أو إحدى الشركات عبر المنصة (المنصات) ؛
- الإضرار بسمعة فنادق LOUVRE ، أو المنصة (المنصات)، أو أو واحد أو أكثر من الأعضاء، أو المستخدمين أو أي طرف ثالث.

كما يتعهد العضو أيضاً بعدم الكشف عن أي معلومات شخصية أو مهنية أو سرية يتم نشرها خلال المنصة (المنصات) أو حول استخدام المنصة (المنصات) أو من أطراف ثالثة.

كما يمتنع العضو أيضاً عن أي معالجة للبيانات الشخصية تتم على المنصة (المنصات) أو عبرها ولا سيما أي مجموعة، وأي استخدام غير مخول، أو محوّل وأي إجراء من المحتمل أن يقلص من الخصوصية والبيانات الشخصية أو سمعة واحد أو أكثر من الأعضاء أو المستخدمين أو أي شخص آخر أو شركة أخرى.

10. حقوق الملكية الفكرية

المنصات، بما في ذلك جميع عناصرها المضمنة، وبخاصة التصميم الجرافيكية والصور والصور الفوتوغرافية والصور المتحركة والمقاطع والنصوص والشعارات والبرامج والواجهات (التي يُشار إليها فيما يلي باسم " المحتوي " ، محمية

بحقوق الملكية الفكرية وهي ملكية خالصة لفنادق LOUVRE وحدها، باستثناء العلامات التجارية والشعارات والصور والصور الفوتوغرافية والتصاميم المميزة التي تعود ملكيتها لشركات خارجية أو أطراف ثالثة.

ويُحظر تمامًا أي استخدام للمحتوى دون موافقة كتابية مسبقة من فنادق LOUVRE ، بما في ذلك إعادة الإنتاج والتوزيع والتعديل وإعادة البث والطرح والنشر.

ويُحظر على وجه الخصوص (1) نسخ وتعديل وإنشاء عمل مقتبس وتجميع وتفكيك (باستثناء الحالات التي يقرها القانون) وبيع ونسبة ومنح الترخيص أو غير ذلك من أوجه نقل أي من حقوق الملكية للمحتوى و(2) تعديل كل أو جزء من المحتوى، على وجه التحديد، بهدف الاستخدام غير المرخص للمنصة.

وبناءً عليه، فإنه يُحظر أي إعادة إنتاج و/أو اقتباس، كلي أو جزئي، للمحتوى دون موافقة كتابية مسبقة من مجموعة فنادق LOUVRE ، وخلاف ذلك يمثل انتهاكاً لقانون حقوق الملكية الفكرية الفرنسي.

يجوز لمجموعة فنادق LOUVRE ، أو غيرها ممن لهم هذه الحقوق، اتخاذ إجراءات أو خطوات، بما في ذلك الإجراءات القضائية، حيال أي انتهاك لحقوقها لإنهاء هذا الانتهاك، وخاصة حقوق الملكية الفكرية، وتحتفظ بحقوقها بطلب تعويض عن الأضرار في حالة هذه الانتهاكات.

11. حماية بياناتك الشخصية

تجمع فنادق LOUVRE ، بصفتها المتحكمة في البيانات، وتعالج البيانات الشخصية التي يوفرها أعضاء البرنامج، وفقاً للوائح حماية البيانات العامة الجديدة [1] [المشار إليه هنا ("GDPR" وقانون حماية البيانات الفرنسي). [1][2].

للحصول على مزيد من المعلومات حول حماية البيانات الشخصية، فإن الأعضاء والمستخدمين مدعوون للإطلاع على سياسة الخصوصية التي يمكن الوصول إليها من خلال النقر فوق [الرابط التالي](#).

12. المسؤولية

1. يوافق العضو على استخدام البرنامج والمنصات تحت مسؤوليته الخاصة. لذا فإن العضو يتحمل مسؤولية تأمين بياناته ضد ما يحمله الإنترنت من مخاطر واتخاذ الإجراءات الضرورية لحماية بياناته (بياناتها) (بما في ذلك البيانات الشخصية) و/أو البرنامج من الإصابة بأي فيروس محتمل من شأنه التأثير على حاسوبه أو أي معدات حاسوبية يستخدمها أو بحوزته.

لذا يتحمل العضو وحده مسؤولية العواقب التي قد تنتج عن الكشف عن اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به لإنشاء حسابه ويتعهد بضمان سرية.

العضو هو المسؤول الوحيد عن البيانات التي تم توفيرها لفنادق LOUVRE أثناء إنشاء حسابه ويضمن توفير معلومات كاملة، ودقيقة ومحدثة. تبذل فنادق LOUVRE قصارى جهدها لضمان دقة المعلومات، باستثناء البيانات، التي يمكن الاطلاع عليها على المنصة، ولكنها لا تضمن أن المعلومات التي تقدمها المنشآت أو أي طرف ثالث هي معلومات دقيقة مكتملة ومُحدثة.

في حالة فقدان اسم المستخدم أو كلمة المرور، أو سرقتها أو استخدامها غير المخوّل من قبل طرف ثالث، يجب أن يبلغ العضو فنادق LOUVRE على الفور.

12.2 ترفض فنادق LOUVRE تحمل أي مسؤولية في حالة مقاطعة المنصة (المنصات)، أو في حالة سوء التشغيل أو أي ضرر أو تعديلات يتم إجراؤها على معدات العضو أو المستخدم، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر، أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة المحمولة بعد استخدام المنصات أو تثبيتها.

كذلك لا يجوز أن تتحمل فنادق LOUVRE مسؤولية أي ضرر على الإطلاق، ناجم بشكل خاص عن الاستخدام غير السليم للشروط والأحكام من جانب العضو، ومن استشارة أو استخدام المنصة (المنصات) من جانب طرف ثالث، مهما كان سببه أو مصدره أو طبيعته أو تبعاته.

لا تتحمل فنادق LOUVRE مسؤولية أي سبب تكون فيه العمليات التشغيلية نتاج ظروف القاهرة، بما في ذلك إذا كانت تبعات تلك الظروف القاهرة تشمل أحد المتعهدين الخارجيين، وأي حدث خارج سيطرتها الحصرية.

علاوة على ذلك، تحيط فنادق LOUVRE العضو علمًا بأنها تحتفظ بالحق في استخدام أي وسائل ضرورية لتعليق أو سحب الحق في الوصول الكلي أو الجزئي للمنصة، في أي وقت ولأي سبب، ودونما إخطار، وبخاصة على خلفية أي سلوك أو تصرف اعتبر أو تبين بالبرهان أنه انتهاك ضمني أو صريح لكل أو جزء من الشروط والأحكام (بما في ذلك سياسة الخصوصية*)، وذلك دون الإخلال بما تنص عليه الشروط والأحكام من تعويضات، إذ تحتفظ فنادق LOUVRE بحقوقها في طلب التعويض من الضيف عن أي ضرر يتسبب فيه.

13. استمرار السريان

ستظل بنود الشروط والأحكام، التي تقتضي طبيعتها وصيغتها استمرار سريانها حتى بعد إنهاء استخدام المنصة (المنصات) لأي سبب كان، وكذلك بنود أحكام "المسؤولية" و"حماية البيانات الشخصية" و"حقوق الملكية الفكرية"، سارية طوال الفترة اللازمة لخدمة الأهداف المنشودة منها.

14. البطلان

إذا أصبحت إحدى الأحكام أو عدة أحكام من الشروط والأحكام غير صالحة أو غدت كذلك بموجب أي قانون أو تشريع أو على إثر حكم نهائي من محكمة مختصة، فإن الأحكام الأخرى تظل محتفظة بنفاذها ونطاقها.

في حالة مواجهة أي صعوبة في تفسير عناوين أي من المواد، وأي من المواد نفسها، فإن متن المادة محل النظر يكون له الأولوية والسريان على العناوين.

15. القانون الواجب التطبيق

يسري القانون الفرنسي ويُطبق على الشروط والأحكام الراهنة والمستندات التي تشير إليها.

وفي حالة حدوث نزاع ما، فإن العضو يوافق على الاتصال بفنادق LOUVRE أولاً في محاولة للحل الودي التفاهمي لأي خلاف قد ينشأ حول الشروط والأحكام أو يتصل بها.

في حال عدم التوصل إلى اتفاق ودي تفاهمي في غضون 30 يومًا من إرسال خطاب عرض المشكلة أو الخلاف، فإن كل خلاف ذي صلة بتنفيذ أو تفسير أو انتهاك الشروط والأحكام هذه سيكون خاضعًا - وإن تعدد المدعون - (ما لم يُقر وجود ولاية قضائية حصرية أخرى، وبشكل خاص فإن الولاية القضائية محددة للمحكمة العليا بباريس في حالة كان الخلاف حول حقوق الملكية الفكرية)؛ (1) في حالة الخلاف مع تاجر، تكون الولاية القضائية للمحكمة التجارية بباريس؛ (2) وفي حالة الخلاف مع أشخاص ليسوا تجارًا، فإن الولاية القضائية للمحكمة الفرنسية ذات الاختصاص القضائي الإقليمي.

[1] [لائحة (الاتحاد الأوروبي) 679/2016 البرلمان والمجلس الأوروبي بتاريخ 27 أبريل 2016 حول حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحركة هذه البيانات بحرية وإبطال القانون الفرنسي-التوجيهي EC46/95]

[2] [لائحة حماية البيانات العامة) رقم 78-17 الصادر بتاريخ 6 من يناير 1978 بخصوص معالجة البيانات، والملفات والحرية الفردية]